

Правила оплаты и возврата денежных средств

(утверждено ОсОО «Кластер» — редакция по состоянию на 2025 г.)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящие Правила регулируют условия оплаты и возврата денежных средств между Исполнителем и Заказчиком в рамках оказания платных услуг.
- 1.2. Оплата Услуг осуществляется в безналичной форме, с использованием платёжных систем, указанных на сайте Исполнителя.

2. Порядок оплаты

- 2.1. Заказчик вправе оплачивать услуги банковскими картами Visa, MasterCard, ЭЛКАРТ и электронными кошельками.
- 2.2. Все платежи проходят через защищённые платёжные шлюзы с использованием технологий шифрования и 3D Secure.
- 2.3. Исполнитель не имеет доступа к банковским реквизитам Заказчика. Безопасность обеспечивается банком или платёжной системой.
- 2.4. Возможен отказ в платеже при:
 - недействительности карты,
 - отсутствии средств,
 - неправильном вводе данных,
 - истечении срока действия карты.

3. Ответственность при платёжных сбоях

- 3.1. В случае технических ошибок, при которых средства списаны, но услуга не активирована, возврат производит банк или платёжная система.
- 3.2. Исполнитель не несёт ответственности за сбои работы платёжных систем и банков.

4. Условия возврата денежных средств

- 4.1. Возврат 100% возможен, если:
 - Услуга не оказана по вине Исполнителя;
 - Заказчик отказался от Договора до начала оказания услуги (и не использовал доступ/функционал).
 - Не прошло 14 дней с момента акцепта.
- 4.2. Если отказ от услуг произошёл в течение 30 дней после предоставления услуги — возврат 50%.
- 4.3. Если прошло более 30 дней с момента предоставления услуги — возврат не осуществляется.

5. Процедура возврата

- 5.1. Заказчик подаёт заявление на возврат на email Исполнителя и направляет оригинал по почте.
- 5.2. Исполнитель вправе потребовать форму возврата, заполненную по шаблону.

5.3. Срок возврата — **до 30 дней** с момента получения заявления.

5.4. Возврат осуществляется на тот же источник оплаты.

5.5. При смене реквизитов — Заказчик обязан сообщить новые реквизиты.
Исполнитель не несёт ответственности за задержки при ошибках в данных.

6. Прочее

6.1. Все положения согласуются с Публичной офертой.

6.2. Споры по возвратам решаются в соответствии с законодательством
Кыргызской Республики.