

## **Правила оплаты и возврата денежных средств**

(утверждено ОсОО «Кластер» — редакция по состоянию на 2025 г.)

### **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Правила регулируют условия оплаты и возврата денежных средств между Исполнителем и Заказчиком в рамках оказания платных услуг.

1.2. Оплата Услуг осуществляется в безналичной форме, с использованием платёжных систем, указанных на сайте Исполнителя.

### **2. Порядок оплаты**

2.1. Заказчик вправе оплачивать услуги банковскими картами Visa, MasterCard, ЭЛКАРТ и электронными кошельками.

2.2. Все платежи проходят через защищённые платёжные шлюзы с использованием технологий шифрования и 3D Secure.

2.3. Исполнитель не имеет доступа к банковским реквизитам Заказчика. Безопасность обеспечивается банком или платёжной системой.

2.4. Возможен отказ в платеже при:

- недействительности карты,
- отсутствии средств,
- неправильном вводе данных,
- истечении срока действия карты.

### **3. Ответственность при платёжных сбоях**

3.1. В случае технических ошибок, при которых средства списаны, но услуга не активирована, возврат производит банк или платёжная система.

3.2. Исполнитель не несёт ответственности за сбои работы платёжных систем и банков.

### **4. Условия возврата денежных средств**

4.1. Возврат 100% возможен, если:

- Услуга не оказана по вине Исполнителя;
- Заказчик отказался от Договора до начала оказания услуги (и не использовал доступ/функционал).
- Не прошло 14 дней с момента акцепта.

4.2. Если отказ от услуг произошёл в течение 30 дней после предоставления услуги — возврат 50%.

4.3. Если прошло более 30 дней с момента предоставления услуги — возврат не осуществляется.

### **5. Процедура возврата**

5.1. Заказчик подаёт заявление на возврат на email Исполнителя и направляет оригинал по почте.

5.2. Исполнитель вправе потребовать форму возврата, заполненную по шаблону.

5.3. Срок возврата — **до 30 дней** с момента получения заявления.

5.4. Возврат осуществляется на тот же источник оплаты.

5.5. При смене реквизитов — Заказчик обязан сообщить новые реквизиты. Исполнитель не несёт ответственности за задержки при ошибках в данных.

## **6. Прочее**

6.1. Все положения согласуются с Публичной офертой.

6.2. Споры по возвратам решаются в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.