



ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ ООО «КЛАСТЕР» (Claster LLC)

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая Политика конфиденциальности регулирует порядок обработки, хранения и защиты персональных данных, осуществляемых ООО «КЛАСТЕР» (далее — Claster, Компания, Оператор). Цель Политики — защита прав и свобод пользователей и обеспечение прозрачности обработки данных.
- 1.2. Политика распространяется на все процессы обработки персональных данных на Платформе Claster, а также в онлайн-сервисах компании.
- 1.3. Принципы обработки данных включают прозрачность, законность, минимизацию, безопасность, актуальность и ограничение сроков хранения.
- 1.4. Используя Платформу, Пользователь подтверждает согласие с настоящей Политикой.

2. Персональные данные, подлежащие обработке

- 2.1. Оператор обрабатывает данные, предоставленные Пользователями самостоятельно, а также полученные автоматически при использовании Платформы: идентификационные, контактные, паспортные, образовательные, финансовые, технические и коммуникационные данные.
- 2.2. Обработка специальных категорий данных осуществляется только при наличии отдельного согласия Пользователя и применении повышенных мер защиты.
- 2.3. Источниками данных являются: информация, предоставленная Пользователем, партнёры (вузы, фонды), автоматический сбор через cookies и аналитические системы.
- 2.4. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, обновление, использование, передачу, обезличивание и удаление данных.
- 2.5. Данные хранятся не дольше, чем требуется для достижения целей обработки, после чего подлежат удалению или обезличиванию.
- 2.6. Пользователь несёт ответственность за достоверность предоставленных сведений.

3. Цели обработки персональных данных

- 3.1. Обработка данных осуществляется исключительно для предоставления сервисов Платформы, выполнения договоров, консультирования, оформления заявок, поступления в учебные заведения и визовой поддержки.
- 3.2. Claster использует данные для подбора программ, расчёта стипендий, формирования заявок, анализа качества услуг и коммуникации с Пользователями.
- 3.3. Персональные данные могут применяться для внутренней аналитики, статистики и совершенствования алгоритмов искусственного интеллекта в обезличенном виде.
- 3.4. Использование данных для маркетинга осуществляется только при наличии согласия Пользователя

4. Правовые основания обработки

- 4.1. Обработка данных осуществляется на основании согласия Пользователя, заключённого договора, исполнения законодательства Кыргызской Республики или законных интересов Оператора.

4.2. В случаях, когда данные передаются за пределы Кыргызской Республики, включая Европейский Союз, Claster руководствуется принципами международных соглашений, касающейся трансграничной передачи данных.

4.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку данных, направив письменное обращение на адрес info@claster.ai

5. Принципы обработки персональных данных

5.1. Законность, добросовестность и прозрачность обработки.

5.2. Ограничение обработки конкретными, законными целями.

5.3. Минимизация и соразмерность — обработка только необходимого объёма данных.

5.4. Хранение данных не дольше, чем необходимо для достижения целей.

5.5. Безопасность и конфиденциальность обеспечиваются комплексом организационных и технических мер.

6. Использование технологий искусственного интеллекта

6.1. Claster использует технологии искусственного интеллекта для анализа анкет, подбора программ и автоматизации рутинных задач.

6.2. Обработка данных для обучения моделей осуществляется только в обезличенном виде.

6.3. Искусственный интеллект не принимает юридически значимых решений без участия человека.

7. Хранение и защита персональных данных

7.1. Данные хранятся в защищённых системах на серверах, соответствующих стандартам безопасности.

7.2. Доступ предоставляется только уполномоченным сотрудникам, подписавшим соглашение о конфиденциальности.

7.3. Применяются меры защиты: шифрование, контроль доступа, журналирование, резервное копирование.

7.4. Регулярно проводится аудит безопасности и проверка соответствия стандартам.

8. Ограничение ответственности при инцидентах безопасности

8.1. Claster принимает все разумные меры для обеспечения безопасности данных.

8.2. Компания не несёт ответственности за утрату или несанкционированное распространение данных, если это произошло по вине Пользователя, третьих лиц или вследствие форс-мажора.

8.3. В случае инцидента Claster уведомляет Пользователей и предпринимает меры по устраниению последствий.

9. Пользователь имеет право получать информацию о своих данных, требовать их исправления или удаления.

9.2. Пользователь вправе ограничить обработку или отозвать согласие.

9.3. Claster рассматривает обращения Пользователей в срок, не превышающий 30 календарных дней.

10. Передача данных третьим лицам

10.1. Данные могут передаваться партнёрам (университетам, визовым центрам, аналитическим компаниям) при условии соблюдения ими конфиденциальности.

10.2. Передача данных за пределы Кыргызской Республики осуществляется при обеспечении достаточного уровня защиты и в соответствии с международными стандартами.

10.3. Все получатели данных обязаны использовать их только для указанных целей

11. Трансграничная передача данных и международные стандарты

11.1. Claster может передавать персональные данные за пределы Кыргызской Республики, включая страны Европейского Союза, исключительно в целях исполнения договорных обязательств.

11.2. При передаче данных за границу Claster обеспечивает выполнение требований международных соглашений, касающейся трансграничной передачи данных.

11.3. Передача осуществляется на основании стандартных договорных условий, гарантирующих надлежащую защиту персональных данных.

11.4. Все зарубежные партнёры Claster обязуются соблюдать принципы конфиденциальности и использовать данные только в рамках указанных целей.

12. Заключительные положения

12.1. Claster оставляет за собой право изменять Политику без предварительного уведомления, публикуя обновлённую редакцию на сайте claster.ai.

12.2. Пользователи обязаны самостоятельно отслеживать актуальные версии Политики.

12.3 Настоящая Политика применяется ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных Claster.